

Betriebsanleitung

Telemarie Senioren Tablet

Hersteller

Telemarie UG (haftungsbeschränkt)









Schudomastr. 48
12055 Berlin
Deutschland

 **Support-Hotline: 030-57712725**

 **E-Mail: support@telemarie.de**

 **Website: <https://telemarie.de>**

Inhaltsverzeichnis

 Inhaltsverzeichnis	1
 Sicherheitshinweise	2
 Pflege und Wartung	5
 Technische Daten	6
 Entsorgung	7
 Rechtliche Hinweise	8
 Geräteservice/Garantie	8
 Anleitung, Schnellstart und Hilfe	10
 Support & Kontakt	10

Sicherheitshinweise

WICHTIG – Bitte lesen Sie diese Hinweise vor der ersten Nutzung!

Diese Bedienungsanleitung ist Bestandteil des Produktes. Sie enthält wichtige Hinweise zur Inbetriebnahme und Bedienung! Achten Sie hierauf, auch wenn Sie das Produkt an Dritte weitergeben! Bewahren Sie deshalb diese Bedienungsanleitung zum Nachlesen auf!

Grundlegende Sicherheit

- **Nur in trockenen, geschützten Innenräumen verwenden (IP20)**
- **Nicht in Badezimmer oder Küche** in der Nähe von Wasser
- **Temperatur:** Nur bei 0°C bis 35°C verwenden
- **Kinder:** Von Kleinkindern fernhalten (Erstickungsgefahr bei Kleinteilen)
- In Schulen, Ausbildungseinrichtungen, Hobby- und Selbsthilfwerkstätten ist das Betreiben durch geschultes Personal verantwortlich zu überwachen.
- In gewerblichen Einrichtungen sind die Unfallverhütungsvorschriften des Verbandes der gewerblichen Berufsgenossenschaften für elektrische Anlagen und Betriebsmittel zu beachten.
- Das Produkt darf nicht fallen gelassen oder starken mechanischem Druck ausgesetzt werden, da es durch die Auswirkungen beschädigt werden kann.
- Entfernen Sie keine Aufkleber vom Produkt. Diese können wichtige sicherheitsrelevante Hinweise enthalten.
- Betreiben Sie das Gerät nicht in einer Umgebung, in welcher brennbare Gase, Dämpfe oder Staub sind.

Elektrische Sicherheit

- **Mittelgeliefertes Netzteil und Ladeschale dürfen nur zusammen betrieben werden**
- Das Gerät darf **nur an ordnungsgemäßen Netzsteckdosen** mit 100...240 V~, 50/60 Hz betrieben werden.
- Trennen Sie den Verbraucher bei Nichtgebrauch vom Hohlstecker und das Schaltnetzteil von der Netzsteckdose.
- Das Netzteil muss vor Feuchtigkeit, Spritzwasser und Hitzeeinwirkung geschützt werden.
- Wenn das Gerät von einer kalten in einem warmen Raum gebracht wird, darf es nicht sofort verwendet werden, da sich unter Umständen Kondenswasser im Gerät bilden kann und das Produkt zerstören kann. Warten Sie bis das Gerät die Umgebungstemperatur erreicht hat.
- Decken Sie das Schaltnetzteil bei Betrieb nicht ab und achten Sie auf eine ausreichende Belüftung im Raum.
- **Bei Beschädigungen** des Geräts oder Netzteils sofort vom Strom trennen
- **Niemals selbst reparieren** – wenden Sie sich an den Support
- **Ladeschale trocken halten**
- **Ladepins nicht mit metallischen Gegenständen kurzschließen.**
- **Das Netzteil ist kein Spielzeug! Halten Sie das Gerät von Kindern fern.**

- Das Netzteil ist nicht dafür bestimmt, durch Personen (einschließlich Kinder) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangels Erfahrung und/oder mangels Wissen benutzt zu werden, es sei denn, sie werden durch eine für ihre Sicherheit zuständige Person beaufsichtigt oder erhalten von ihr Anweisungen, wie das Gerät zu benutzen ist.

Akku-Sicherheit

- **Li-Ion Akku nicht öffnen** oder beschädigen
- **Nicht ins Feuer werfen**
- **Bei Schwellung oder Hitze** sofort aufhören zu benutzen
- **Entsorgung nur über Fachbetriebe**

Stolpergefahr vermeiden

- **Ladekabel nie über Laufwege** legen
- **Ladestation an ruhigem Platz** aufstellen (nicht im Durchgang)
- **Kabel ordentlich führen** - nutzen Sie Kabelclips oder -kanäle
- **Bei längeren Kabeln:** Überschüssige Länge zusammenbinden

Sicherer Transport

- **Tablet wiegt 1 kg** - mit beiden Händen tragen
- **Haltegriffe verwenden** für sicheren Halt
- **Bei Schwindel oder Schwäche:** Hilfe beim Tragen holen

Materialverträglichkeit (PLA-Gehäuse)

- **PLA ist biokompatibel** und für Haushaltsgebrauch sicher
- **Bei Hautirritationen:** Nutzung einstellen und Arzt konsultieren
- **Material:** Polylactid (PLA) - biologisch abbaubares Kunststoff
- **Keine bekannten Allergien**, aber individuelle Unverträglichkeiten möglich

Hygiene und Reinigung

- **Regelmäßig mit trockenem Tuch** reinigen
- **Bei Bedarf leicht feucht** (nicht nass!) abwischen
- **Keine Desinfektionsmittel** verwenden
- **Das Tablet ist kein Medizinprodukt** - normale Haushaltsreinigung genügt

Datensicherung

- **Ihre Daten wie Bilder und Videos liegen sicher auf europäischen Servern**
- **Bei Problemen sofort Support rufen** - Daten können verloren gehen

Funkbetrieb und medizinische Geräte

- **In Krankenhäusern:** Personal fragen, ob Nutzung erlaubt ist

- **Im Flugzeug:** Ausschalten
- **SAR-Wert:** 0,92 W/kg (unter dem Grenzwert)
- **HERZSCHRITTMACHER:** Mindestens 15 cm Abstand halten
- **HÖRGERÄTE:** Können durch WLAN/Bluetooth gestört werden

Pflege und Wartung

Reinigung

Erlaubt:

- **Weiches, trockenes Tuch** für Bildschirm
- **Leicht feuchtes Tuch** für Gehäuse
- **Mikrofasertuch** für Display

Nicht verwenden:

- **Keine Reinigungsmittel** oder Chemikalien
- **Kein Wasser** direkt aufs Gerät
- **Keine scheuernden Tücher**

Akku-Pflege

So lebt der Akku länger:

- **Täglich in Ladestation** stellen
- **Nicht völlig entladen** lassen
- **Bei längerer Nichtnutzung** alle 2 Wochen laden
- **Nicht bei extremen Temperaturen** laden

Software-Updates

Das Tablet aktualisiert sich automatisch:

- **Updates erfolgen im Hintergrund**
- **Von Ihrer Seite muss nichts gemacht werden**
- **Bei Problemen** kontaktieren Sie bitte den Support



Technische Daten

Eigenschaft	Wert
Produktname	Telemarie Senioren Tablet
Modell	TM-2025-01 (Tablet), TM-L-2025-01 (Ladestation)
Maße	36,0 × 26,0 × 8,5 cm
Gewicht	1,012 kg
Akku	Li-Ion, 3,85V, 7040 mAh
Ladezeit	4-6 Stunden
Betriebsdauer	8-12 Stunden bei normalem Gebrauch
WLAN	Wi-Fi 5 (2,4 GHz, 5 GHz)
Mobilfunk	LTE (alle deutschen Netze)
SAR-Wert	0,92 W/kg
Betriebstemperatur	0°C bis +35°C
Schutzklasse	IP20 (nur trockene Innenräume)
Stromversorgung	5V, 2A (Netzteil 100-240V)

Entsorgung

Elektrogeräte-Entsorgung

 **NICHT in den Hausmüll!**

Das Telemarie Tablet gehört zu den Elektrogeräten und muss fachgerecht entsorgt werden. Wir übernehmen dies kostenlos. Bitte senden Sie das Gerät unbedingt zurück und entsorgen es nicht.

 **Wie entsorgen:**

- **Hersteller-Rücknahme:** Bitte nutzen Sie **UNBEDINGT** die Möglichkeit der kostenlosen Rücksendung. Wir entsorgen alle Teile fachgerecht oder verwenden Sie wieder.

Akku-Entsorgung

 **Li-Ion Akkus bitte nicht eigenständig entsorgen!**

- **Akkus nicht öffnen** oder beschädigen

Verpackung

 **Verpackungsmaterialien:**

Bitte bewahren Sie die Verpackung auf, um im Falle von Problemen mit dem Gerät oder Ihrer Kündigung des Abos eine sichere Rücksendung garantiert ist. Danke.

Ansonsten:

- **Pappe:** Altpapier
- **Kunststoff:** Gelber Sack/Tonne
- **Polstermaterial:** Restmüll (kleine Mengen)

Rechtliche Hinweise

CE-Konformitätserklärung (vereinfacht)

Hiermit erklärt **Telemarie UG (haftungsbeschränkt)**, dass der Funkanlagentyp **Telemarie Senioren Tablet** der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist verfügbar unter:

<https://telemarie.de/downloads/ce-konformitaetserklaerung-TM-2025-01.pdf>

Angewandte Normen

Das Telemarie Tablet wurde nach folgenden Standards geprüft:

- EN 300 328 (WLAN 2,4 GHz)
- EN 301 893 (WLAN 5 GHz)
- EN 55032 (Elektromagnetische Verträglichkeit)
- EN 62368-1 (Elektrische Sicherheit)
- EN IEC 63000 (RoHS-Konformität)

Urheberrecht

Software und Inhalte:

- **Telemarie Software:** © Telemarie UG
- **Android-System:** © Google LLC
- **Nicht kopieren** oder weiterverbreiten

Geräteservice/Garantie

Ihr Telemarie Tablet ist gemietet — kein Kauf, kein Risiko.

Solange Ihr Abo läuft, sorgen wir dafür, dass Ihr Tablet funktioniert. Das ist unser Versprechen.

Was wir für Sie tun

- **Defekt oder Störung?** Wir tauschen das Gerät kostenlos aus — ohne Aufpreis, ohne Diskussion.
- **Normaler Verschleiß** (z.B. schwächerer Akku nach langer Nutzung) ist selbstverständlich eingeschlossen.
- **Software-Probleme** beheben wir per Fernwartung — unser Support kann mit Ihrer Erlaubnis direkt auf Ihr Tablet zugreifen.
- **Kein Ersatzgerät auf Lager?** Wir informieren Sie sofort und lösen das Problem so schnell wie möglich.

Was nicht eingeschlossen ist

Bei **grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz** — zum Beispiel wenn das Gerät ins Wasser gefallen ist oder stark beschädigt wurde — behalten wir uns vor, die Kosten im Einzelfall zu besprechen. Im Zweifel rufen Sie uns einfach an, wir finden gemeinsam eine Lösung.

So funktioniert der Austausch

1. **Support anrufen:** 030-57712725
2. **Wir schicken Ihnen** ein Rücksendepaket oder ein Ersatzgerät — je nach Situation
3. **Altes Gerät zurückschicken** in der Originalverpackung (bitte aufbewahren!)

Datenschutz

Ihre Daten sind sicher:

- **Alle Daten liegen verschlüsselt in der EU**
- **Videotelefonie** ist verschlüsselt
- **Keine Weitergabe** persönlicher Daten an Dritte
- **Vollständige Datenschutzerklärung:**
<https://telemarie.de/datenschutzerklaerung-telemarie/>

WEEE-Registrierung

Elektroaltgeräte-Register: Registriert bei der Stiftung EAR unter:
Noch nicht verfügbar.

Kontakt bei Beschwerden

Marktüberwachung/Behörden: Bei sicherheitsrelevanten Problemen wenden Sie sich an die örtlichen Marktüberwachungsbehörden oder direkt an uns.

Anleitung, Schnellstart und Hilfe

<https://telemarie.de/telemarie-dokumente>



Support & Kontakt

Telemarie UG (haftungsbeschränkt)

Schudomastr. 48
12055 Berlin
Deutschland

 **Support-Hotline:** 030-57712725

 **E-Mail:** support@telemarie.de

 **Website:** <https://telemarie.de>

Support-Zeiten:

Montag-Freitag: 9:00-20:00 Uhr

Samstag: 10:00-14:00 Uhr

Fernhilfe verfügbar:

Unser Support kann bei Problemen direkt auf Ihr Tablet zugreifen (nur mit Ihrer Erlaubnis).

Version: 1.0 (Stand: [DATUM ERGÄNZEN])

Dokument: tem-BA-001

Haben Sie Verbesserungsvorschläge? Bitte schreiben Sie uns! support@telemarie.de