

Betriebsanleitung

Telemarie Senioren Tablet

Hersteller

Telemarie UG (haftungsbeschränkt)

Schudomastr. 48
12055 Berlin
Deutschland

 **Support-Hotline: 030-57712725**

 **E-Mail: support@telemarie.de**

 **Website: <https://telemarie.de>**

Inhaltsverzeichnis

 Inhaltsverzeichnis	1
 Willkommen	2
 Sicherheitshinweise	2
 Lieferumfang	4
 Erste Schritte - Schritt für Schritt	5
 Bedienung	8
 Pflege und Wartung	10
 Fehlerbehebung	11
 Technische Daten	12
 Entsorgung	13
 Rechtliche Hinweise	14
 Support & Kontakt	15

Willkommen

Herzlich Willkommen und viel Freude mit Ihrem neuen **Telemarie Senioren Tablet!**

Dieses Tablet wurde speziell für Menschen entwickelt, die einfach und unkompliziert mit Familie und Freunden in Kontakt bleiben möchten. Keine komplizierte Technik – nur das, was Sie wirklich brauchen.

Was macht Ihr Telemarie besonders?

-  **Einfache Bedienung** – extra große Schrift und Symbole
-  **Sichere Haltegriffe** – liegt sicher in der Hand
-  **Automatisches Aufladen** – einfach in die Ladestation stellen
-  **Videotelefonie** – sehen Sie Ihre Liebsten in Bild und Ton
-  **Fotos teilen** – erhalten Sie Bilder von Familie und Freunden

Sicherheitshinweise

WICHTIG – Bitte lesen Sie diese Hinweise vor der ersten Nutzung!

Diese Bedienungsanleitung ist Bestandteil des Produktes. Sie enthält wichtige Hinweise zur Inbetriebnahme und Bedienung! Achten Sie hierauf, auch wenn Sie das Produkt an Dritte weitergeben! Bewahren Sie deshalb diese Bedienungsanleitung zum Nachlesen auf!

Grundlegende Sicherheit

- **Nur in trockenen, geschützten Innenräumen verwenden** (IP20)
- **Nicht in Badezimmer oder Küche** in der Nähe von Wasser
- **Temperatur:** Nur bei 0°C bis 35°C verwenden
- **Kinder:** Von Kleinkindern fernhalten (Erstickengefahr bei Kleinteilen)
- In Schulen, Ausbildungseinrichtungen, Hobby- und Selbsthilfewerkstätten ist das Betreiben durch geschultes Personal verantwortlich zu überwachen.
- In gewerblichen Einrichtungen sind die Unfallverhütungsvorschriften des Verbandes der gewerblichen Berufsgenossenschaften für elektrische Anlagen und Betriebsmittel zu beachten.
- Das Produkt darf nicht fallen gelassen oder starken mechanischem Druck ausgesetzt werden, da es durch die Auswirkungen beschädigt werden kann.
- Entfernen Sie keine Aufkleber vom Produkt. Diese können wichtige sicherheitsrelevante Hinweise enthalten.
- Betreiben Sie das Gerät nicht in einer Umgebung, in welcher brennbare Gase, Dämpfe oder Staub sind.

Elektrische Sicherheit

- **Mitgeliefertes Netzteil und Ladeschale dürfen nur zusammen betrieben werden**
- Das Gerät darf **nur an ordnungsgemäßen Netzsteckdosen** mit 100...240 V~, 50/60 Hz betrieben werden.
- Trennen Sie den Verbraucher bei Nichtgebrauch vom Hohlstecker und das Schaltnetzteil von der Netzsteckdose.
- Das Netzteil muss vor Feuchtigkeit, Spritzwasser und Hitzeeinwirkung geschützt werden.
- Wenn das Gerät von einer kalten in einem warmen Raum gebracht wird, darf es nicht sofort verwendet werden, da sich unter Umständen Kondenswasser im Gerät bilden kann und das Produkt zerstören kann. Warten Sie bis das Gerät die Umgebungstemperatur erreicht hat.
- Decken Sie das Schaltnetzteil bei Betrieb nicht ab und achten Sie auf eine ausreichende Belüftung im Raum.
- **Bei Beschädigungen** des Geräts oder Netzteils sofort vom Strom trennen
- **Niemals selbst reparieren** – wenden Sie sich an den Support
- **Ladeschale trocken halten**
- **Ladepins nicht mit metallischen Gegenständen kurzschließen.**
- **Das Netzteil ist kein Spielzeug! Halten Sie das Gerät von Kindern fern.**
- Das Netzteil ist nicht dafür bestimmt, durch Personen (einschließlich Kinder) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangels Erfahrung und/oder mangels Wissen benutzt zu werden, es sei denn, sie werden durch eine für ihre Sicherheit zuständige Person beaufsichtigt oder erhalten von ihr Anweisungen, wie das Gerät zu benutzen ist.

Akku-Sicherheit

- **Li-Ion Akku nicht öffnen** oder beschädigen
- **Nicht ins Feuer werfen**
- **Bei Schwellung oder Hitze** sofort aufhören zu benutzen
- **Entsorgung nur über Fachbetriebe**

Stolpergefahr vermeiden

- **Ladekabel nie über Laufwege** legen
- **Ladestation an ruhigem Platz** aufstellen (nicht im Durchgang)
- **Kabel ordentlich führen** - nutzen Sie Kabelclips oder -kanäle
- **Bei längeren Kabeln:** Überschüssige Länge zusammenbinden

Sicherer Transport

- **Tablet wiegt 1 kg** - mit beiden Händen tragen
- **Haltegriffe verwenden** für sicheren Halt
- **Bei Schwindel oder Schwäche:** Hilfe beim Tragen holen

Materialverträglichkeit (PLA-Gehäuse)

- **PLA ist biokompatibel** und für Haushaltsgebrauch sicher
- **Bei Hautirritationen:** Nutzung einstellen und Arzt konsultieren
- **Material:** Polylactid (PLA) - biologisch abbaubares Kunststoff
- **Keine bekannten Allergien**, aber individuelle Unverträglichkeiten möglich

Hygiene und Reinigung

- **Regelmäßig mit trockenem Tuch** reinigen
- **Bei Bedarf leicht feucht** (nicht nass!) abwischen
- **Keine Desinfektionsmittel** verwenden
- **Das Tablet ist kein Medizinprodukt** - normale Haushaltsreinigung genügt

Datensicherung

- **Ihre Daten wie Bilder und Videos liegen sicher auf europäischen Servern**
- **Bei Problemen sofort Support rufen** - Daten können verloren gehen

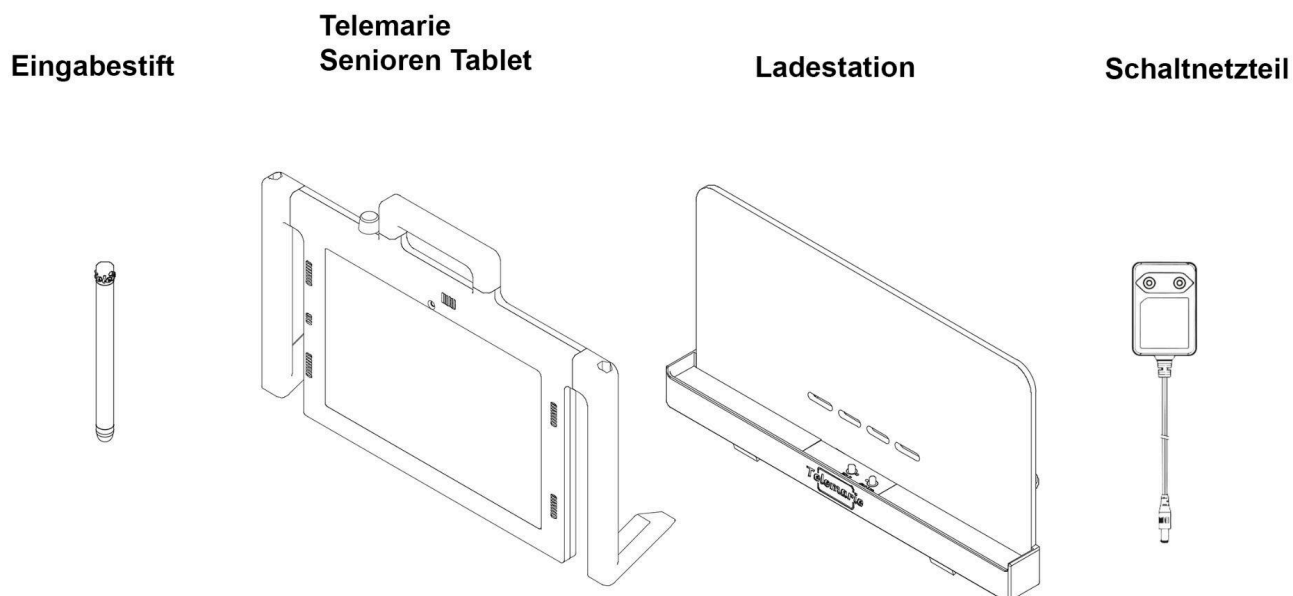
Funkbetrieb und medizinische Geräte

- **In Krankenhäusern:** Personal fragen, ob Nutzung erlaubt ist
- **Im Flugzeug:** Ausschalten
- **SAR-Wert:** 0,92 W/kg (unter dem Grenzwert)
- **HERZSCHRITTMACHER:** Mindestens 15 cm Abstand halten
- **HÖRGERÄTE:** Können durch WLAN/Bluetooth gestört werden

Lieferumfang

Prüfen Sie, ob alles vorhanden ist:

- 1× Telemarie Tablet** mit ergonomischem Gehäuse
- 1× Ladestation**
- 1× Netzteil** (Schaltnetzteil)
- 1× Eingabestift** (bereits im Tablet eingesteckt)
- 1× Kurzanleitung** für den ersten Start
- 1× Diese Betriebsanleitung**



Fehlt etwas? Rufen Sie uns an: 030-57712725



Erste Schritte - Schritt für Schritt



WICHTIG: Lesen Sie die Sicherheitshinweise vor der ersten Nutzung!

Schritt 1: Auspacken und prüfen

1. **Vorsichtig auspacken** - Tablet wiegt 1 kg
2. **Lieferumfang prüfen** (siehe Liste oben)
3. **Auf Beschädigungen prüfen** - bei Schäden sofort Support rufen
4. **Verpackung aufbewahren** für eventuelle Reparaturen und sichere Rücksendung am Ende Ihres Abos.

Schritt 2: Ladestation richtig aufstellen

1. **Festen, ebenen Untergrund wählen** (nicht wackelig)
2. **Nicht im Durchgang** - Stolpergefahr vermeiden
3. **Ladestation aufstellen** und Schaltnetzteil anschließen
4. **Netzteil in Steckdose** stecken
5. **Kabel ordentlich führen** - nicht über Laufwege



STOLPERGEFAHR: Kabel nie frei herumliegen lassen!

Schritt 3: Tablet richtig in Ladestation einsetzen

1. **Tablet an die hintere Wand halten**
2. **Sanft nach unten gleiten lassen** bis es einrastet
3. **Ladevorgang startet automatisch** (Ein Signalton zeigt den Start an. Oben Rechts ist ein Symbol zu erkennen, dass anzeigt, dass das Tablet lädt.)



Schritt 4: Erste Ladung (SEHR WICHTIG)

 Lassen Sie das Tablet mindestens 2 Stunden laden vor der ersten Benutzung.

1. Tablet aus Ladestation nehmen
2. **Telemarie-Knopf** drücken (5 Sekunden halten)
3. Folgen Sie den **Anweisungen** auf dem Bildschirm

Schritt 5: Erste Einrichtung - Schritt für Schritt

1. **Telemarie-Knopf** 5 Sekunden gedrückt halten



2. Warten Sie bis die **Willkommen-Seite** zu sehen ist



3. Bitte folgen Sie den **Anweisungen der Einrichtung**

Schritt 6: Senioren-Code

Sie haben einen Senioren-Code per Email erhalten. Während der Einrichtung wird Ihre Telemarie ihnen den Code auch mitteilen.

- **Dieser Code verbindet Ihre Familien-App mit der Telemarie**
- **Geben Sie den Code nach dem Einrichten der App auf Ihrem Smartphone ein** wenn sie danach gefragt werden.
- **Wenn weitere Freunde oder Familie sich mit der Telemarie koppeln möchten,** geben Sie den Senioren-Code einfach weiter. Sie können auch die Teilen-Funktionalität in der Familienapp nutzen, um den Senioren-Code zu versenden.

 **WICHTIG:** Ohne den Code funktioniert die Verbindung zwischen Telemarie und der App auf Ihren Smartphones nicht!

Schritt 7: Grundfunktionen testen

Vor dem ersten richtigen Gebrauch testen:

1. **Touchscreen:** Verschiedene Stellen antippen
2. **Probeanruf:** Familie anrufen (wenn möglich)
3. **Erste Bilder und Videos hochladen**

Bei Problemen während der Einrichtung:

-  **Bildschirm bleibt schwarz:** 4 Stunden laden, dann neu versuchen
-  **Touch reagiert nicht:** Mit dem Touchpen verwenden
-  **Code wird nicht akzeptiert:** Jeden Buchstaben einzeln prüfen
-  **Keine Verbindung zum Internet:** Prüfen Sie ob je nach Verbindungsart das WLAN-Symbol oder das Mobilfunknetz genug Stärke hat. Versuchen Sie ggf. das Gerät an einem anderen Ort im Zimmer aufzustellen

 **Bei anhaltenden Problemen:** Support anrufen

👉 Bedienung

Startbildschirm

Nach der Kopplung sehen sie die Profilfotos der Teilnehmer auf der Hauptseite der Telemarie.

Wenn sich mehr als 3 Familienmitglieder koppeln, erscheinen Pfeile links und rechts, so dass weitere Profilbilder angezeigt werden.



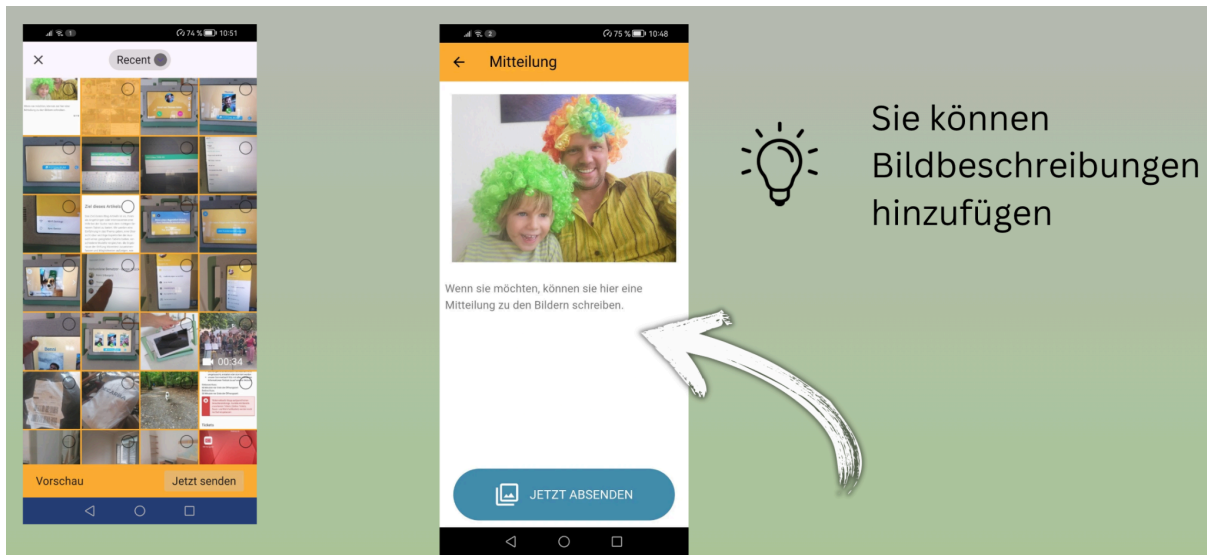
Videoanruf starten

1. Foto der Person oder ☎ Symbol antippen
2. Zum Auflegen roten Knopf drücken



Fotos und Videos versenden und ansehen

1. In der Familien-App auf Senden gehen
2. Bilder auswählen, ggf. Text hinzufügen und versenden



3. **Auf der Telemarie auf Fotoalbum antippen**
4. **Weiterblättern:** Nach links oder rechts Wischen oder die Pfeile nutzen



Lautstärke einstellen

- **Testen Sie am besten Klingelton, Anruflautstärke und Videos und stellen Sie jeweils während dessen die Lautstärke mittels des Reglers auf der Seite einmal ein**

Pflege und Wartung

Reinigung

Erlaubt:

- **Weiches, trockenes Tuch** für Bildschirm
- **Leicht feuchtes Tuch** für Gehäuse
- **Mikrofasertuch** für Display

Nicht verwenden:

- **Keine Reinigungsmittel** oder Chemikalien
- **Kein Wasser** direkt aufs Gerät
- **Keine scheuernden Tücher**

Akku-Pflege

So lebt der Akku länger:

- **Täglich in Ladestation** stellen
- **Nicht völlig entladen** lassen
- **Bei längerer Nichtnutzung** alle 2 Wochen laden
- **Nicht bei extremen Temperaturen** laden

Software-Updates

Das Tablet aktualisiert sich automatisch:

- **Updates erfolgen im Hintergrund**
- **Von Ihrer Seite muss nichts gemacht werden**
- **Bei Problemen** kontaktieren Sie bitte den Support

Fehlerbehebung

Problem: Tablet lässt sich nicht einschalten

Lösungsschritte:

1. **Tablet 4 Stunden** laden lassen
2. **Power-Taste 10 Sekunden** gedrückt halten
3. **Ladeschale-Kontakte prüfen** (sauber?)
4. **Anderes Stromkabel testen** (falls vorhanden)

Problem: Kein Videoanruf möglich

Lösungsschritte:

1. **WLAN-Verbindung oder Mobiles Netz prüfen** ( oder Symbol oben)
2. **Tablet neu starten** (Power-Taste 10 Sek., dann 2x Neustarten drücken)
3. **Familie bitten** die Familien-App zu prüfen
4. **Support anrufen** wenn weiterhin Probleme bestehen

Problem: Touchscreen reagiert nicht

Lösungsschritte:

1. **Bildschirm reinigen** mit weichem Tuch
2. **Touchpen verwenden** statt Finger
3. **Tablet neu starten**
4. **Bei Rissen im Display** sofort Support anrufen

Problem: Akku lädt nicht

Lösungsschritte:

1. **Kontakte in Ladestation reinigen** (trockenes oder leicht feuchtes Tuch)
2. **Tablet in Ladestation leicht hin und her schieben.**
3. **Stromkabel prüfen** (andere Steckdose testen)
4. **24h warten** – manchmal lädt ein tiefentladener Akku verzögert

Wann den Support anrufen:

- **Nach 2 Tagen** ohne Lösung
- **Bei Rauch oder Geruch**
- **Bei Rissen oder Beschädigungen**
- **Bei Datenverlust**

 **Support-Hotline:** 030-57712725

 **E-Mail:** support@telemarie.de

 **Support-Zeiten:** Montag-Freitag: 9:00-20:00 Uhr, Samstag: 10:00-14:00 Uhr



Technische Daten

Eigenschaft	Wert
Produktname	Telemarie Senioren Tablet
Modell	TM-2025-01 (Tablet), TM-L-2025-01 (Ladestation)
Maße	36,0 × 26,0 × 8,5 cm
Gewicht	1,012 kg
Akku	Li-Ion, 3,85V, 7040 mAh
Ladezeit	4-6 Stunden
Betriebsdauer	8-12 Stunden bei normalem Gebrauch
WLAN	Wi-Fi 5 (2,4 GHz, 5 GHz)
Mobilfunk	LTE (alle deutschen Netze)
SAR-Wert	0,92 W/kg
Betriebstemperatur	0°C bis +35°C
Schutzklasse	IP20 (nur trockene Innenräume)
Stromversorgung	5V, 2A (Netzteil 100-240V)

Entsorgung

Elektrogeräte-Entsorgung

 **NICHT in den Hausmüll!**

Das Telemarie Tablet gehört zu den Elektrogeräten und muss fachgerecht entsorgt werden. Wir übernehmen dies kostenlos. Bitte senden Sie das Gerät unbedingt zurück und entsorgen es nicht.

 **Wie entsorgen:**

- **Hersteller-Rücknahme:** Bitte nutzen Sie **UNBEDINGT** die Möglichkeit der kostenlosen Rücksendung. Wir entsorgen alle Teile fachgerecht oder verwenden Sie wieder.

Akku-Entsorgung

 **Li-Ion Akkus bitte nicht eigenständig entsorgen!**

- **Akkus nicht öffnen** oder beschädigen

Verpackung

 **Verpackungsmaterialien:**

Bitte bewahren Sie die Verpackung auf, um im Falle von Problemen mit dem Gerät oder Ihrer Kündigung des Abos eine sichere Rücksendung garantiert ist. Danke.

Ansonsten:

- **Pappe:** Altpapier
- **Kunststoff:** Gelber Sack/Tonne
- **Polstermaterial:** Restmüll (kleine Mengen)



Rechtliche Hinweise

CE-Konformitätserklärung (vereinfacht)

Hiermit erklärt **Telemarie UG (haftungsbeschränkt)**, dass der Funkanlagentyp **Telemarie Senioren Tablet** der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist verfügbar unter:

<https://telemarie.de/downloads/ce-konformitaetserklaerung-TM-2025-01.pdf>

Angewandte Normen

Das Telemarie Tablet wurde nach folgenden Standards geprüft:

- EN 300 328 (WLAN 2,4 GHz)
- EN 301 893 (WLAN 5 GHz)
- EN 55032 (Elektromagnetische Verträglichkeit)
- EN 62368-1 (Elektrische Sicherheit)
- EN IEC 63000 (RoHS-Konformität)

Herstellergarantie

[GARANTIE-BEDINGUNGEN ERGÄNZEN]

- **Laufzeit:** [z.B. 2 Jahre ab Kaufdatum]
- **Umfang:** [Defekte bei normaler Nutzung]
- **Ausschlüsse:** [Schäden durch unsachgemäße Behandlung]

Datenschutz

Ihre Daten sind sicher:

- **Alle Daten liegen verschlüsselt in der EU**
- **Videotelefonie** ist verschlüsselt
- **Keine Weitergabe** persönlicher Daten an Dritte
- **Vollständige Datenschutzerklärung:**
<https://telemarie.de/datenschutzerklaerung-telemarie/>

Urheberrecht

Software und Inhalte:

- **Telemarie Software:** © Telemarie UG
- **Android-System:** © Google LLC
- **Nicht kopieren** oder weiterverbreiten

WEEE-Registrierung

Elektroaltgeräte-Register: Registriert bei der Stiftung EAR unter:
Noch nicht verfpqbar.

Kontakt bei Beschwerden

Marktüberwachung/Behörden: Bei sicherheitsrelevanten Problemen wenden Sie sich an die örtlichen Marktüberwachungsbehörden oder direkt an uns.

Support & Kontakt

Telemarie UG (haftungsbeschränkt)

Schudomastr. 48
12055 Berlin
Deutschland

 **Support-Hotline:** 030-57712725

 **E-Mail:** support@telemarie.de

 **Website:** <https://telemarie.de>

Support-Zeiten:

Montag-Freitag: 9:00-20:00 Uhr
Samstag: 10:00-14:00 Uhr

Fernhilfe verfügbar:

Unser Support kann bei Problemen direkt auf Ihr Tablet zugreifen (nur mit Ihrer Erlaubnis).

Version: 1.0 (Stand: [DATUM ERGÄNZEN])

Dokument: tem-BA-001

Haben Sie Verbesserungsvorschläge? Bitte schreiben Sie uns! support@telemarie.de